

# Privatlivspolitik

Denne privatlivspolitik beskriver, hvordan QRS A/S behandler personoplysninger om besøgende på [www.qrs.dk](http://www.qrs.dk) og om personer, der kontakter os via hjemmesiden, e-mail eller telefon.

## Dataansvarlig

QRS A/S er dataansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger.

### QRS A/S

CVR-nr. 28686420

Damsbovej 19

5492 Vissenbjerg

Telefon: 70 22 10 05

E-mail: [info@qrs.dk](mailto:info@qrs.dk)

## Hvilke oplysninger behandler vi?

Når du kontakter os via kontaktformular, e-mail eller telefon, kan vi behandle følgende oplysninger:

- navn
- virksomhed
- e-mailadresse
- telefonnummer
- oplysninger, som du selv vælger at give os i forbindelse med din henvendelse

Når du besøger vores hjemmeside, kan vi desuden behandle tekniske oplysninger om blandt andet din enhed, browser, IP-adresse og brug af hjemmesiden.

Vi anvender nødvendige cookies for at få hjemmesiden til at fungere. Øvrige cookies anvendes kun, hvis du har givet samtykke til det. Du kan læse mere om vores brug af cookies og ændre eller tilbagekalde dit samtykke via vores cookieindstillinger.

## Formål og behandlingsgrundlag

Vi behandler personoplysninger for at kunne:

- besvare henvendelser og forespørgsler
- levere den ønskede information eller service
- udarbejde tilbud og indgå eller opfylde aftaler
- oprette og vedligeholde kunde-, leverandør- og samarbejdsforhold
- overholde retlige forpligtelser
- drive, sikre og forbedre vores hjemmeside
-

Behandlingen sker afhængigt af situationen på følgende grundlag:

- **GDPR artikel 6, stk. 1, litra b**, når behandlingen er nødvendig for at indgå eller opfylde en aftale med dig
- **GDPR artikel 6, stk. 1, litra c**, når behandlingen er nødvendig for at overholde en retlig forpligtelse
- **GDPR artikel 6, stk. 1, litra f**, når behandlingen er nødvendig for at varetage vores legitime interesse i at kommunikere med kunder, leverandører, samarbejdspartnere og andre, der henvender sig til QRS A/S, samt i at drive, sikre og udvikle vores hjemmeside og virksomhed
- **GDPR artikel 6, stk. 1, litra a**, når behandlingen er baseret på dit samtykke, eksempelvis ved brug af ikke-nødvendige cookies

Vi behandler kun de personoplysninger, der er nødvendige og relevante for det konkrete formål.

Det er som udgangspunkt frivilligt at give os personoplysninger. Visse oplysninger, eksempelvis navn og kontaktoplysninger, kan dog være nødvendige for, at vi kan besvare din henvendelse, udarbejde et tilbud eller indgå og opfylde en aftale.

## Opbevaring og sletning

Oplysninger fra almindelige henvendelser slettes, når de ikke længere er relevante. Det gælder dog ikke, hvis oplysningerne indgår i et eksisterende kunde-, leverandør- eller samarbejdsforhold, eller hvis vi har et andet sagligt og lovligt grundlag for at opbevare dem.

Oplysninger, der indgår i regnskabsmateriale, opbevares i overensstemmelse med bogføringslovens regler – som udgangspunkt i fem år fra udgangen af det regnskabsår, materialet vedrører.

Når vi ikke længere har behov for eller lovligt grundlag for at opbevare oplysningerne, slettes de.

## Deling af personoplysninger

Vi deler kun personoplysninger, når det er nødvendigt for de formål, der er beskrevet i denne privatlivspolitik, eller når vi er retligt forpligtede til det.

Vi anvender eksterne leverandører, som kan behandle personoplysninger på vores vegne. Det gælder blandt andet leverandører af:

- Microsoft 365 til e-mail, dokumenter og samarbejdsplatforme
- Cookiebot til håndtering af cookies og samtykker
- IT-, hosting- og driftsydelser

Leverandører, der behandler personoplysninger på vores vegne, må kun behandle oplysningerne efter vores instruks og i overensstemmelse med indgåede databehandleraftaler og gældende databeskyttelseslovgivning.

Vi kan desuden videregive oplysninger til offentlige myndigheder eller andre, hvis vi er retligt forpligtet til det.

## Overførsel til lande uden for EU/EØS

I forbindelse med brugen af visse IT- og systemleverandører kan personoplysninger i begrænset omfang blive behandlet i eller gjort tilgængelige fra lande uden for EU/EØS.

Hvis dette sker, sikrer vi, at overførslen sker i overensstemmelse med databeskyttelsesreglerne. Overførslen kan eksempelvis ske på grundlag af en afgørelse fra EU-Kommissionen om et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau eller EU-Kommissionens standardkontraktbestemmelser.

Du kan kontakte os, hvis du ønsker yderligere oplysninger om grundlaget for en eventuel overførsel

## Dine rettigheder

Du har efter databeskyttelseslovgivningen en række rettigheder i forhold til vores behandling af dine personoplysninger.

Du har blandt andet ret til:

- at få indsigt i de oplysninger, vi behandler om dig
- at få urigtige eller ufuldstændige oplysninger rettet
- i visse tilfælde at få dine oplysninger slettet
- i visse tilfælde at få behandlingen af dine oplysninger begrænset
- i visse tilfælde at gøre indsigelse mod vores behandling
- i visse tilfælde at modtage de oplysninger, du selv har givet os, i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format eller få dem overført til en anden dataansvarlig

Hvis du tilbagekalder et samtykke, påvirker det ikke lovligheden af den behandling, der er foretaget inden tilbagekaldelsen.

Hvis behandlingen er baseret på vores legitime interesser efter GDPR artikel 6, stk. 1, litra f, har du ret til at gøre indsigelse mod behandlingen af grunde, der vedrører din særlige situation.

Hvis du ønsker at gøre brug af dine rettigheder, kan du kontakte os på [info@qrs.dk](mailto:info@qrs.dk).

## Automatiske afgørelser og profilering

QRS A/S anvender ikke dine personoplysninger til automatiske afgørelser eller profilering, der har retsvirkning eller på tilsvarende måde påvirker dig væsentligt.

## Klage til Datatilsynet

Hvis du er utilfreds med vores behandling af dine personoplysninger, er du velkommen til at kontakte os.

Du har desuden ret til at indgive en klage til Datatilsynet:

**Datatilsynet**, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, Telefon: 33 19 32 00, [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk)

Senest opdateret: 1. september 2026